

# בקשה לחיבור שירותים במערכת מירס

קוד הלקוח

## פרטי הלקוח

שם הלקוח	מספר ה'פ' / מספר זהות
מספר הטלפון	מספר הנייד / מספר הפקס

אני הלקוח החתום מטה, מבקש מאת מירס תקשורת בע"מ (להלן - החברה) להתחבר לשירותים המסומנים מטה בפרטת השירותים, בנוגע למכשירים המפורטים בטבלה שלמטה. ידוע לי: שחיבור של שירות אחד או יותר מהשירותים מותנה בישימותה המעשית של הבקשה, וכפוף לנוהלי החברה.

מספר הטלפון או SERIAL NO.	למפיצים בלבד	שירותי טלפון		שירותי ווקי וטקסט				תיבת קולית	שירותי העברת נתונים	שירותי ערך מוסף																	
		הוספת שירות 2 קווים*	חיוב בין לאומי	שירותי נדידה (Roaming)	שירותי טלפון ארסות	קו טלפון	איתות (Alert)	ווקי טקסט עולמי	ווקי טקסט אישי	באותו קווי הלקוח	ווקי טקסט אישי עם מספרים אחרים באשכול הלקוח	עם כל מנויי רשת מירס	ווקי טקסט קבוצתי	בסיסית	מורחבת + פקס	מיתוג מעגלי SMS	אינטרנט סלולרי (PD-WAP/JAVA)	שיחה מוזוהה	שירות ועידה	שירותי חוקן בחבלה (OTA)	SMS	יצוא כפול	אחר				
1																											
2																											
3																											
4																											
5																											
6																											
7																											
8																											

בהפקדת פיקדון כספי, בהתאם לנוהלי החיבור בפועל לשירותים לאחר אישור בקשה זו, אינו מידי ועשוי להידחות עד לתחילת תקופת החיוב שלאחר קליטת הבקשה במערכת המירס ואישורה כאמור לעיל.

על השימוש בשירותים יחול הסכם רשות השימוש בשירותי מירס שבין הלקוח ומירס ותעריפי חבילת דמי השימוש העדכנית של הלקוח ומחירון מירס העדכניים, אלא אם מקבע אחרת בין הצדדים בכתב ועלגבי מסמך רשמי של מירס.

הלקוח רשאי לבטל שירות מהשירותים המפורטים לעיל. בפנייה למוקד שירות הלקוחות של מירס, ובלבד שלא ביטל הן את שירות שירות ה'פ' והן את שירות ווקי וטקסט אישי. במקרה של ביטול שירות כלשהו, מירס תהיה רשאית לדרוש בחזרה כל הנחה או הטבה, שניתנה ללקוח על-פי תחשיבי מירס בהקשר לאותו שירות, וכן תהיה רשאית להעביר את הלקוח לחבילת התעריפים והשירותים הבסיסית שלה במסלולי J.

למכשיר המירס באמצעות הטלפון הקווי שפרטיו מולאו על-ידך בטבלה שלעיל, לצד מספר הטלפון שלך במירס. לפרטים נוספים אודות השירות ותפעולו ניתן לעיין בעלון השירות המצוי גם באתר האינטרנט של מירס [www.mirs.co.il](http://www.mirs.co.il).

\* הוספת שירות 2 קווים - תעריף השיחות בשירות 2 קווים יהיה התעריף הרגיל החל בקו 1 שמעבר לכל ההטבות, אך לא יפחת מן התעריף המינימאלי לקו שני כפי שיהיה מעת לעת, כנקוב באתר האינטרנט של מירס.

יובהר, כי מרכיבי התמחור האחרים החלים על שירותי בקו הראשון ואילו כגון: דקות חינם, יעדים מוזלים, דקות נרכשות מראש, דקות מוזלות וכדומה לא יחולו על שירותי בקו השני ואילו שירותי אלו לא יימנו לעניין הטבות תלויות שימוש אחרות. על תכונות הקו השני החיבור לשירותים מותנה באישור המשרד הראשי של מירס. החברה רשאית להתנות חיבור לשירותים מסוימים

שירותי טלפון - כוללות תיבת קולית, עקוב אחרי, שיחה ממתנה, שירות קבלה ומשלוח של הודעות SMS, אלא אם נכתב אחרת בסעיף ההערות שלמטה.

ווקי טקסט עולמי - שירות ווקי וטקסט אישיות ללא הגבלה עם מנויי מפעילים בחו"ל. למידע על המפעילים הכלולים בשירות ותנאיו ראה באתר האינטרנט של מירס בכתובת [www.mirs.co.il](http://www.mirs.co.il).

SMS שיחת ועידה, שיחה מוזוהה, תיבת קולית, עקוב אחרי - מותנים בחיבור לשירותי שירותי טלפון.

שירותי נדידה (Roaming) - כולל גם אפשרות לחיוב בינלאומי מישראל לחו"ל.

אינטרנט סלולרי (PD) - החברה רשאית לנתק מכשיר משירות זה, שלא תבוצע באמצעותו במשך 3 חודשים רצופים, העברת נתונים, העולה על 10 Kb, או להתנות את המשך החיבור לשירות בתשלום קבוע חודשי או אחר.

יצוא כפול - שירות המאפשר לך לענות לשירותי נכנסות

הלקוח מאשר ששגר פקסימילה של טופס זה, כשהוא חתום על-ידו, יהווה מקור לכל דבר ועניין. הלקוח אחראי לוודא קבלת הפקס במוקד שירות הלקוחות. רשום את מספר המירס אליו אתה מבקש לקבל הודעות SMS בדבר אישור קבלת הפקס, \_\_\_\_\_ - 05.

החותמים בשם הלקוח: החותמים בשם הלקוח מצהירים בזאת, כי הם מוסמכים לחייב את הלקוח בכתב בקשה זה.

שם מלא	מספר ה'פ' / מספר זהות
שם מלא	מספר ה'פ' / מספר זהות

תאריך: \_\_\_\_\_ שם נציג הלקוח: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת הלקוח: \_\_\_\_\_

שירותי לקוחות מירס \*166 או 057-7575757 או לפקס 057-7616161