מירס תקשורת בע"מ
ח"פ 51-2615964
נגב 3, קריית שדה התעופה
ת"ד 1057, נתב"ג 70100
טלפון 057-7575757 או 166*
1-800-057-200
פקס 057-7616161
crc166@motorola.com

077
1.2010

כאן תודבק מדבקת ברקוד ההזמנה
P.O.#

בקשה לחיבור שירותים במערכת מירס

קוד הלקוח

פרטי הלקוח

שם הלקוח		מספר ח"פ/ זהות	
מספר הטלפון	מספר הטלפון הנייד	מספר הפקס	

אני הלקוח החתום מטה, מבקש מאת מירס תקשורת בע"מ (להלן - החברה) להתחבר לשירותים המסומנים מטה בפרטת השירותים, בנוגע למכשירים המפורטים בטבלה שלמטה. ידוע לי: שחיבור של שירות אחד או יותר מהשירותים מותנה בישימותה המעשית של הבקשה, וכפוף לנוהלי החברה.

	מספר הטלפון או SERIAL NO.	חיבור המכשיר	למפיצים בלבד	שיחות טלפון					שירותי ווקי טוקי					תיבה קולית		שירותי העברת נתונים		שירותי ערך מוסף					
			הוספת שירות 2 קווים*	חיוג בינלאומי	שירות נדידה Roaming	שיחות טלפון ארוכיות	קו טלפון	אזעקות (Alert)	ווקי טוקי עולמי	ווקי טוקי אישי בקווי הלקוח/באשכול הלקוח	ווקי טוקי אישי עם כל מכני רשת מירס	ווקי טוקי קבוצתי	בסיסית	מורחבת + פקס	העברת נתונים כולל גישה ל-WAP לפורטל מירס או באמצעות לאתרים	העברת נתונים למעט WAP (JAVA,PD)	שיחה מזוהה	שיחה ועידה	שירותי תוכן בחבילה (OTA)	SMS	צלצול כפול	אחר
1																							
2																							
3																							
4																							
5																							
6																							
7																							
8																							

שיחות טלפון – כוללות תיבה קולית, עקוב אחריי, שיחה ממתינה, שירות קבלה ומשלוח של הודעות SMS, אלא אם נכתב אחרת בסעיף ההערות שלמטה.

ווקי טוקי עולמי – שיחות ווקי טוקי אישיות ללא הגבלה עם מנויי מפעילים בחו"ל. למידע על המפעילים הכלולים בשירות ותנאיו ראה באתר האינטרנט של מירס בכתובת www.mirs.co.il.

SMS, **שיחת ועידה, שיחה מזוהה, תיבה קולית, עקוב אחריי** – מותנים בחיבור לשירות שיחות טלפון.

שירותי נדידה (Roaming) – כולל גם אפשרות לחיוג בינלאומי מישראל לחו"ל.

אינטרנט סלולרי (PD) – החברה רשאית לנתק מכשיר משירות זה, שלא תבוצע באמצעותו במשך 3 חודשים רצופים, העברת נתונים, העולה על 10 Kb, או להתנות את המשך החיבור לשירות בתשלום קבוע חודשי או אחר.

צלצול כפול – שירות המאפשר לך לענות לשיחות נכנסות למכשיר המירס באמצעות הטלפון הקווי שפרטיו מולאו על־ידך בטבלה שלעיל, לצד מספר הטלפון שלך במירס. לפרטים נוספים אודות השירות ותפעולו ניתן לעיין בעלון השירות המצוי גם באתר האינטרנט של מירס www.mirs.co.il.

*** הוספת שירות 2 קווים – תעריף השיחות בשירות 2 קווים יהיה התעריף הרגיל החל בקו 1 שמעבר לכל ההטבות, אך לא יפחת מן התעריף המינימאלי לקו שני כפי שיהיה מעת לעת, כנקוב באתר האינטרנט של מירס.**

יובהר, כי מרכיבי התמחור האחרים החלים על שיחות בקו הראשון ואליו כגון: דקות חינם, יעדים מוזלים, דקות נרכשות מראש, דקות מוזלות וכדומה לא יחולו על שיחות בקו השני ואליו ושיחות אלו לא יימנו לעניין הטבות תלויות שימוש אחרות. על תכונות הקו השני תוכל ללמוד באתר האינטרנט של מירס.

החיבור לשירותים מותנה באישור המשרד הראשי של מירס. החברה רשאית להתנות חיבור לשירותים מסוימים בהפקדת פיקדון כספי, בהתאם לנהליה. החיבור בפועל לשירותים לאחר אישור בקשה זו, אינו מיידי ועשוי להידחות עד לתחילת תקופת החיוב שלאחר קליטת הבקשה במערכת המירס ואישורה כאמור לעיל.

על השימוש בשירותים יחול הסכם רשת השימוש בשירותי מירס שבין הלקוח ומירס ותעריפי חבילת דמי השימוש העדכנית של הלקוח ומחירון מירס העדכניים, אלא אם נקבע אחרת בין הצדדים בכתב ועל־גבי מסמך רשמי של מירס.

הלקוח רשאי לבטל שירות מהשירותים המפורטים לעיל. בפנייה למוקד שירות הלקוחות של מירס, ובלבד שלא ביטל הן את שירות שיחות הטלפון והן את שירות ווקי טוקי האישי. במקרה של ביטול שירות כלשהו, מירס תהיה רשאית לדרוש בחזרה כל הנחה או הטבה, שניתנה ללקוח על־פי תחשיבי מירס בהקשר לאותו שירות, וכן תהיה רשאית להעביר את הלקוח לחבילת התעריפים והשירותים הבסיסית שלה במסלולי **J**.

הלקוח מאשר ששגר פקסימילה של טופס זה, כשהוא חתום על־ידו, יהווה מקור לכל דבר ועניין. הלקוח אחראי לוודא קבלת הפקס במוקד שירות הלקוחות.

רשום את מספר המירס אליו אתה מבקש לקבל הודעות SMS בדבר אישור קבלת הפקס, _____ -___05.

החותמים בשם הלקוח: החותמים בשם הלקוח מצהירים בזאת, כי הם מוסמכים לחייב את הלקוח בכתב בקשה זה.

שם מלא		מספר ח"פ/ זהות	
שם מלא		מספר ח"פ/ זהות	

תאריך_____ שם נציג הלקוח _____ חתימה וחותמת הלקוח _____

שירות לקוחות מירס 166 * או 057-7575757 או לפקס 057-7616161