

## "הגיבוי שלי" - תיאור השירות ותנאים כלליים

1. "הגיבוי שלי" הוא שירות המסופק ע"י חברת ואיוסופט בע"מ (להלן גם "החברה") ובאמצעות רשת מירס (להלן: "השירות").
2. המדריך המפורט למשתמש מצורף בנוסף, ובו מפורטות בין היתר הוראות הפעלת השירות.
3. השירות מיועד לאפשר למשתמש לגבות על גבי שרת אינטרנטי נתוני אלפון / יומן פגישות שבמכשירו וכן תמונות וקטעי וידאו שצולמו באמצעות מכשיר המירס בלבד, בדגמים התומכים ביכולות אלה. השירות אינו ניתן ביחס למכשירים שאינם כוללים כרטיס sim. נתונים שגובו כאמור ניתן יהיה לשחזר למכשיר מהשרת. כמו כן, השירות מאפשר ניהול הגיבוי על ידי הלקוח באמצעות גישה לאתר השירות באינטרנט.
4. על מנת להשתמש בשירות על הלקוח להיות בעל מכשיר מירס הכולל כרטיס sim, המחובר לשירותי הטלפון ושירותי העברת הנתונים של מירס, ולצורך גישה לאתר השירות – על הלקוח להיות בעל חיבור לרשת האינטרנט.
5. השירות ניתן ע"י חברת ואיוסופט ובאחריותה המלאה. חברת מירס לא תהא אחראית בשום דרך על טיב השירות, מהירות השירות או כל מאפיין אחר של השירות לרבות קבצי הגיבוי. כמו כן, לא תהא חברת מירס אחראית בכל הקשור לתפקוד רשת האינטרנט של הלקוח.
6. השירות מיועד לצרכים אישיים ופרטיים של הלקוח ולא לצרכים מסחריים. הלקוח אינו מורשה למכור שירות זה או לעשות בו עסקה.
7. השירות ניתן על בסיס חודשי, ומירס ו/או ואיוסופט רשאיות להפסיקו בכל עת, בהודעה מראש ללקוח.
8. עלות השירות הינה 4.90 ₪ (כולל מע"מ) למכשיר, בתשלום חודשי קבוע, שאינו תלוי במספר ימי החיבור לשירות באותו חודש. התשלום לשירות ייגבה החל ממועד הרישום לשירות. עלות השירות תיגבה במסגרת החשבון החודשי של הלקוח במירס. עלות השירות עשויה להתעדכן מעת לעת בהתאם למחירון מירס.
9. הלקוח רשאי להתנתק מהשירות בפניה למוקד שירות הלקוחות של מירס ובהתאם לנהליו. מובהר בזאת, כי אספקת השירות, על העלויות הכרוכות בכך, תימשך גם במקרים בהם המכשיר אינו בשימוש (אבד, נגנב וכיו"ב), וזאת עד להודעה מאת הלקוח בה יבקש את הפסקת השירות כאמור לעיל.
10. במקרים של תקלות ניתן לפנות למוקד מירס בטלפון \*166 בחיג מהמירס.
11. הגישה והשימוש באתר ובשירות כפופים לתנאים המפורטים לעיל ולהלן. השימוש באתר ובשירות מהווה הסכמה לתנאים אלה. הגישה והשימוש באתר ובשירות כפופים גם לתנאים הנוספים שסוכמו בכתב בינך לבין מירס תקשורת בע"מ ("מירס") ו/או ואיוסופט בע"מ ("ואיוסופט").
12. במסגרת הרישום לשירות, קיבלת סיסמה, אשר תשמש אותך בקבלת השירות, יחד עם מספר הטלפון של מכשיר המירס שלך. אתה בלבד תהיה אחראי ביחס למידע אשר יימסר לך באמצעי זה, לרבות לשמירתו ולשימוש בו, ולעניין זה יחולו בשינויים המחוייבים יתר ההוראות והתנאים המפורטים בתנאים אלה.
13. בכפוף לתנאים המפורטים מטה ולתנאים הנוספים כנזכר לעיל, ניתנת בזה לך רשות שימוש בשירות לרשות כניסה לאתר. רשות הכניסה בכל כניסה וכניסה לאתר מותנית בהקשת מספר המירס שלך וסיסמה ובמילוי נהלי הכניסה נוספים, כפי שייקבעו מעת לעת על ידי מירס ו/או ואיוסופט. המשתמש יהא אחראי לבדו בכל הקשור לאפשרות הגישה לאתר, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל יהא אחראי לבדו ועל חשבונו בכל הנוגע להיתרים ולרשימות, לחומרה, לתוכנות, לתשתית התקשורת ולהתקשרות עם ספקי שירותי התקשורת - על מנת להגיע אל האתר. מירס וואיוסופט לא תהיינה אחראיות בשום צורה שהיא לאפשרויות הגישה של המשתמש עד לאתר. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המשתמש ישא לבדו בכל ההוצאות הנדרשות לשם קבלת אפשרות הגישה עד לאתר, לרבות התשלומים הנדרשים מצד ספקי בוק אחרים לשם שהייה ברשת האינטרנט. רשות הכניסה ניתנת אך ורק לחלקים באתר הנוגעים לשירות או למידע אחר, שמירס ו/או ואיוסופט החליטו ליתן למשתמש גישה אליו. המשתמש לא ייכנס לכל חלק באתר או בכל מערכת ממוחשבת אחרת הקשורה למירס ו/או ואיוסופט ללא הרשאה מפורשת ובכתב

- ממירס. המשתמש, בהשתמשו באתר וביישומיו לרבות בקבלו ובשמרו מידע, לא יתערב בפעולות של המערכות הנוגעות לאתר או לשירותים ולא יפריע לפעילותן התקינה. מירס וואיוסופט שומרות לעצמן את הזכות למנוע את כניסת המשתמש לאתר, בין באופן זמני ובין לזמן ממושך, אם לדעתן, התעורר חשש לכניסה בלתי מורשית לאתר באמצעות הציוד הממוחשב של המשתמש, או כניסה בלתי מורשית אחרת ביחס למידע הנוגע למשתמש.
14. זכויות הקניין הרוחני הנוגעות לאתר, לרבות לתוכנו, לדמויות, למפות ולעיצוב הגרפיים וליישומים הכלולים בו, הינן של מירס ו/או של וואיוסופט ו/או של מי שנתן להן רשות בהם. הרשות להשתמש באתר ולקבל גישה אליו הינה אישית ומיועדת לצרכים אישיים בלבד ולא מסחריים. אינך רשאי: לעשות כל שינוי בתוכנו של האתר, לפרסמו, להעבירו, לשכפלו, להפיצו בכל דרך שהיא, להעתיק תוכנו לאתר אינטרנט אחר או לשלבו בכל דרך שהיא באתר אינטרנט אחר או בפרסום אחר, או ליצור אליו קישוריות (link) מאתר אחר, לעשות שימוש בתוכנה או ביישום הכלולים באתר, אם לא הועמדו במפורש לשימוש המשתמש, ואם הועמדו לרשות המשתמש, לעשות בהם שימוש שלא למטרות או ליעוד שנקבעו על ידי מירס וואיוסופט ליישומים השלובים באתר.
15. אף על פי שמירס וואיוסופט נוקטות באמצעים שונים לאבטחת המידע אשר נמסר על ידי המשתמש במסגרת שירותי האתר, מירס וואיוסופט אינן אחראיות ואינן מבטיחות כי גוף בלתי מורשה לא ישיג גישה למידע ו/או ישים ידו על מידע זה, והמשתמש נוטל על עצמו מלוא הסיכונים הנוגעים לכך ולמערכות המחשב של המשתמש והמידע האגור בהם, שלהם קישור עקיף או ישיר לשירותים.
16. הנך נדרש שלא לשגר לאתר או באמצעותו ו/או באמצעות השירות כל מידע שתוכנו מאיים, נגוע בלשון הרע או בדיבה, גס או פוגע בבטחון המדינה ו/או נוגע לפעילות בלתי חוקית ו/או אסור על פי תקנת הציבור או על פי כל דין אחר, או היכול ליצור עילה לתביעה פלילית או אזרחית, או כל מידע שהמשתמש אינו רשאי לשגר או לקבלו. בנוסף, אינך רשאי להשתמש באתר באופן העלול להזיק, לשתק, לגרום עומס יתר או לפגוע באתר, ברשתות תקשורת ובציוד תקשורת כלשהו, או להפריע לשימוש של גורם אחר כלשהו ולהנאה שלו מהאתר. כמו כן, הנך נדרש שלא לשגר ושלא לקדם באמצעות האתר כל מידע שהינו בגדר "דואר זבל", מכתבי שרשרת, "תוכנות פירמדה" או כל מידע מסוג דומה.
- מובהר בזאת למשתמש, כי למרות שמירס וואיוסופט אינן אחראיות לתוכן המידע המועבר מהאתר או באמצעותו, הן רשאיות אך לא חייבות במקרה שמתעורר חשד לשימוש בלתי מורשה באתר: לבחון את תוכן המידע לרבות באמצעות גישה אליו, לסלק כל מידע שהועבר ונאגר אצלן בניגוד לתנאים אלה, ו/או להפסיק את שימושו של המשתמש האחראי לשיגורו של המידע בשירותים על כל נדבכיהם ויישומיהם.
17. מירס וואיוסופט אינן אחראיות לכל מידע שגיגע אל המשתמש על ידי גורם חיצוני באמצעות האתר או יישומיו, והמשתמש נדרש לנקוט בזהירות הנדרשת בקבלו כל מידע שיועבר אליו במסגרת זאת. מירס וואיוסופט אף אינן מתחייבות, כי מידע זה הועבר בשלמותו ובאופן תקין לגמרי, כמפורט גם להלן.
18. על מנת לקבל רשות כניסה לאתר וליהנות משירותיו מקבל כל משתמש סיסמה. המשתמש יהא אחראי לשמירת סודיות הסיסמה, והוא לא ימסור אותה לאחר, פרט לגורם המוסמך על-ידיו. הנך נדרש לדווח באופן מיידי למירס כל אימת שהנך מבחין או חושד, כי נעשה שימוש בלתי מאושר בסיסמה או בפרטים אחרים שנמסרו לצורך שימושך באתר. מירס וואיוסופט לא תהיינה אחראיות לכל תוצאה או נזק שינבעו או יהיו קשורים לכניסה בלתי מורשית לאתר או לחשיפת הסיסמה או כל מידע אחר בקשר למתן השירות. לעומת זאת, אתה מתחייב לשאת באחריות לנזק שייגרם למירס ו/או לוואיוסופט או לכל גורם אחר בעקבות שימוש של אדם אחר בסיסמה שלך או בפרטים אחרים שנמסרו על ידיך לצורך כניסה לאתר ושימוש בו. אינך רשאי להשתמש בסיסמה או בפרטים מזהים אחרים של כל אדם אחר בכל זמן שהוא ללא רשותו של אותו אדם. מירס וואיוסופט רשאיות מדי פעם בפעם לדרוש מהמשתמש להחליף את פרטי הזיהוי לרבות הסיסמה, לפי שיקול דעתן.
19. מירס וואיוסופט שומרות לעצמן את הזכות לעצב כרצונן את האתר, להוסיף יישומים לאתר, לגרוע יישומים ו/או שירותים, לשנותם או להפסיקם כליל, ולערוך באתר כל שינוי אחר לפי שיקול דעתן, והכל ללא צורך בהודעה מוקדמת. הנך אחראי לדאוג לעיין באופן שוטף בתנאי

- השירותים ביחס לאתרי האינטרנט של מירס ו/או ואיוסופט, והמשך השימוש שלך באתר מהווה את הסכמתך לתנאים אלה, כפי שיהיו מעת לעת.
20. מירס ו/או ואיוסופט רשאיות לפי שיקול דעתן וללא צורך בהודעה מוקדמת להפסיק שימוש של המשתמש באתר ובשירות, לרבות ביטול שם המשתמש, סיסמתו ואתרו האישי, אם קיים, ולהסיר את המידע המאוחסן באתר או אצלו, בין היתר אם לדעתן: (1) המשתמש פעל בניגוד לתנאי השימוש; (2) המשתמש הפר הסכם אחר שלו עם מירס ו/או ואיוסופט; (3) הופסקו שירותי המירס למשתמש. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד או זכות העומדים למירס ו/או ואיוסופט על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1970.
21. יובהר מעל לכל ספק, כי מירס וואיוסופט לא תישאנה בכל אחריות לכל הפסד ו/או נזק תוצאתי או עקיף, ו/או הנוגע לאי מתן רשות כניסה לאתר, לשיבושה, ו/או הנוגע לאי זמינותו של האתר או השירות ו/או לאי התאמתם לצרכי המשתמש ו/או הנוגע לכל עניין אחר בקשר עם רשות הכניסה לאתר.
22. למשתמש ידוע, כי ברשת האינטרנט, כמו גם בהעברת נתונים באלחוט, צפויים תקלות שיבושים והפרעות, ולפיכך מובהר, בנוסף, כי מירס וואיוסופט אינן מבטיחות כי האתר על כל נדבכיו ושירותיו יהיו זמינים בכל עת, או כי השימוש בהם יהא בלתי מופרע, או כי היישומים השלובים באתר יפעלו ללא דופי.
23. המשתמש ישפה את מירס וואיוסופט ו/או מי מטעמן בגין כל נזק, הפסד או הוצאה, לרבות הוצאות טיפול שלהם בתביעה או בדרישה בנדון, הנובעת משימוש של המשתמש באתר בשירותיו וביישומיו, ובין היתר בנוגע לתוכן המידע ששיגר באמצעותו, להפרת פרטיות או לחשיפת מידע שהושג בעקבות כניסה בלתי מורשית.
24. הדין שיחול על תנאי השימוש באתר ובשירות יהיה דין מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הבלעדית בנוגע לכל סכסוך בעניין השימוש באתר, בשירות ובתנאי השימוש תהיה רק לבתי המשפט בתל אביב - יפו, אולם אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של מירס לבקש סעד בבית משפט המצוי מחוץ למדינת ישראל, על מנת לזכות בצווי עשה או צווי מניעה או צו אחר על מנת לאכוף את זכויותיה.
25. גירסה מודפסת של תנאים אלה ושל כל הודעה שניתנה על ידי מירס או ואיוסופט או על ידי המשתמש באמצעות האתר או השירות באופן אלקטרוני תהיה קבילה בהליכים שיפוטיים או מנהליים הקשורים לתנאים אלה באותה מידה ובכפוף לאותם תנאים כמו מסמכים ורשומות אחרים שנוצרו ונשמרו במקור בצורה מודפסת.
26. המשתמש מצהיר כי: (1) הינו לפחות בן 18 וכשר לזכויות וחובות; (2) כל המידע שמספק המשתמש הנו נכון ומדויק; (3) הוא מסכים למלא אחר כלל חובותיו והתחייבויותיו כמפורט בתנאים אלה ובתנאים הנוספים כנזכר לעיל.
27. אם וככל שהמשתמש הינו נציג של תאגיד, המשתמש מצהיר בזה כי: (1) הוא מהווה נציגו המוסמך של התאגיד בכל הקשור והנוגע להסכם זה ולשימוש באתר ולכל הנובע מאלה; (2) הוא מוסמך לחייב את התאגיד בהסכם ביחס לכל התנאים המפורטים כאן; (3) המשתמש הביא את התנאים הנ"ל לידיעת התאגיד.
28. השימוש באתר ובשירות מהווה קיבול לאמור בתנאים אלה.